



Die Nutzung erneuerbarer Energie gewinnt immer mehr an Bedeutung. Die WATERKOTTE GmbH ist ein führender Hersteller von innovativen Wärmepumpen-Systemen. Das Unternehmen ist seit über 40 Jahren auf diesem Gebiet tätig und verfügt über ein entsprechend ausgereiftes Produktprogramm auf hohem technischem Niveau.

Die Fertigung befindet sich am Standort Herne. Dort werden Wärmepumpen „Made in Germany“ im Leistungsbereich von 5 bis 1.000 kW gefertigt.

Mitarbeiter (m/w) im technischen Telefonsupport im Bereich erneuerbare Energien

Der technische Telefonsupport betreut unsere Kunden, bei denen es sich vorwiegend um Installationsbetriebe aus der SHK- und Elektrobranche handelt.

Ihr Aufgabengebiet:

- Second Level Support
- Aufnahme, Bearbeitung und Dokumentation von Vorgängen innerhalb eines Ticketsystems
- Professionelle Kontaktpflege zu Kunden und Servicepartnern
- Sicherstellung und weiterer Ausbau der Kundenzufriedenheit
- Kommunikationszentrale zwischen Kunden und internen Abteilungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- im Idealfall erste Erfahrungen im Bereich Kundendienst / Customer Service in einem Unternehmen im Geschäftsfeld erneuerbare Energien
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Teamgeist und gute Kommunikationsfähigkeit
- Überzeugungskraft und Durchsetzungsvermögen
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von MS-Office

Es erwartet Sie ein interessantes und eigenverantwortliches Tätigkeitsfeld in einem modern geführten Unternehmen mit einem guten Betriebsklima. Aufgrund des Unternehmenswachstums und der positiven Branchenentwicklung bestehen attraktive persönliche Entwicklungschancen.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und gerne am Wachstum unseres Unternehmens teilnehmen möchten, dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Unterlagen an die

WATERKOTTE GmbH

z.H. Herrn Lange, Gewerkenstr. 15, 44628 Herne
oder per Mail an personal@waterkotte.de